

# Transilien SNCF Voyageurs lance ses recrutements pour 2025

Saint-Denis, le 10 février 2025

Plus de 800 agentes et agents seront recrutés cette année par Transilien SNCF Voyageurs, dont 400 conductrices et conducteurs de train et RER, 200 agentes et agents chargés de la relation client en gare, 150 techniciennes et techniciens qualifiés pour la maintenance des trains et des agentes et agents de maîtrise et cadres. Après une année 2024 qui a dépassé les objectifs, Transilien SNCF Voyageurs ouvre ses recrutements pour 2025 ainsi que les préinscriptions pour son grand forum régional de recrutement qui aura lieu au théâtre Mogador le jeudi 27 mars. Fidèle à sa politique de féminisation et d'inclusion, les métiers proposés par l'expert du Mass Transit en Île-de-France sont ouverts à toutes et à tous.

## Recrutements 2024, des objectifs dépassés !

Depuis 2022, Transilien SNCF Voyageurs a fait du sujet des recrutements une priorité absolue. En 2024 et pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, grâce à la mobilisation sans précédent des équipes, les objectifs ambitieux de recrutements ont été dépassés.

De nombreuses actions ont été menées : plus d'une soixantaine de job dating sur tout le territoire d'Île-de-France, un forum de recrutement XXL au Stade de France, des campagnes de communication, des interventions en milieu scolaire, etc. Transilien SNCF Voyageurs s'est également mobilisé aux côtés de France Travail, de l'État et de la Région Ile de France, par sa présence aux opérations de recrutement post Jeux Olympiques et Paralympiques pour permettre aux Franciliens de valoriser leur expérience et leur offrir un emploi pérenne. Transilien SNCF Voyageurs s'est également fait le relais du lancement de la plateforme régionale « Mon emploi après les Jeux ». Et en interne les agents souhaitant se réorienter (exemple des agents de la relation clients devenant conducteurs et conductrices) ont pu bénéficier d'un accompagnement particulier.

Concrètement, en 2024, ce sont plus de **1250 agentes et agents qui ont été recrutés**, sur les 900 prévus, soit + **40% par rapport à l'objectif et presque autant qu'en 2023 année record**.

Dans le détail :

- 530 conductrices et conducteurs de RER, train et de tram-train sur les 400 prévus ;
- 430 agentes et agents chargés de la relation client en gare sur les 250 prévus ;
- 170 techniciennes et techniciens de maintenance des trains et agentes-agents de manœuvre des trains au sein des centres de maintenance sur les 150 prévus ;
- 30 agents de production sur les 30 prévus ;

## Communiqué de presse

- **90 agentes et agents de maîtrises et cadres, profils ingénieurs ou système d'information (projets, développeurs) et autres fonctions supports sur les 60 prévus.**

« Je tiens à féliciter l'ensemble des équipes de Transilien SNCF Voyageurs, pour leur mobilisation générale qui a permis d'obtenir des résultats de recrutements bien au-delà de nos objectifs déjà très ambitieux ! Nous sommes fiers d'être au rendez-vous des engagements que nous avons pris auprès de notre autorité organisatrice Île-de-France Mobilités et des Franciliens, ce qui nous a permis d'assurer la nouvelle liaison du RER E à l'ouest et de revenir à l'offre de 2019 demandée. Ces résultats démontrent l'attractivité et le dynamisme des métiers de SNCF Voyageurs et prouvent la capacité de Transilien à recruter et former en nombre. En 2025, nous reviendrons à la normale, avec pour autant un rythme de recrutement soutenu ! » **déclare Alain Ribat, Directeur Transilien chez SNCF Voyageurs.**

## En 2025, un rythme soutenu de recrutement

Après deux années de recrutement XXL, Transilien SNCF Voyageurs se fixe désormais **un objectif de 800 recrutements pour 2025**. Fortes de leurs succès, les meilleures actions précédemment citées sont reconduites, avec notamment une campagne de communication à partir de mars ainsi qu'un grand forum régional, avec un focus particulier sur les métiers de la conduite.

Il s'agit d'un volume de recrutement significatif porté par des ambitions d'améliorations constantes des services pour Île-de-France mobilités et aux voyageurs, résultant :

- Du **contrat ambitieux 2020-2023, prolongé à fin 2025, avec Île-de-France Mobilités**, Autorité Organisatrice des Transports publics de la Région Île-de-France ;
- De la **préparation de la mise en service d'EOLE, le prolongement à l'ouest du RER E vers Mantes-la-Jolie ;**
- De la **poursuite du renouvellement des matériels roulants** financés à 100% par Île-de-France Mobilités, nécessitant de forts besoins en compétences techniques (RER NG sur le RER E et RER D et MI20 sur le RER B par exemple) ;
- Des **mobilités internes et des parcours professionnels d'agents de Transilien** vers d'autres activités de SNCF Voyageurs et/ou du Groupe SNCF, et de **départs en retraite**.

Ces recrutements 2025 vont se décliner ainsi :

- **400 conductrices et conducteurs de train et RER ;**
- **200 agentes et agents chargés de la relation client en gare ;**
- **150 techniciens et techniciennes qualifiés de maintenance des trains, agentes et agents de manœuvre des trains au sein des centres de maintenance ;**
- **30 agentes et agents de production ;**
- **20 agentes et agents de maîtrise et cadres, profils ingénieurs ou système d'information (projets, développeurs).**

## Un forum de recrutement Transilien SNCF Voyageurs régional au théâtre Mogador, les préinscriptions sont ouvertes.

Transilien SNCF Voyageurs organise un grand forum de recrutement le jeudi 27 mars au théâtre Mogador de 9h à 17h.

**Pré-inscriptions via l'adresse mail suivante :** [recrutement\\_transilien\\_2025@sncf.fr](mailto:recrutement_transilien_2025@sncf.fr)

### *RGPD - Protection des données personnelles*

Dans le cadre de votre candidature, Transilien SNCF Voyageurs traite vos données personnelles pour la gestion du recrutement et l'amélioration de nos processus. Ces informations sont nécessaires au traitement de votre dossier et peuvent être conservées jusqu'à 2 ans après le dernier contact. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en contactant notre équipe protection des données via [ce formulaire](#) ou à l'adresse : SNCF VOYAGEURS – TRANSILIENT, Direction du Système d'Information, Campus RIMBAUD, 10 rue Camille Moke CS 80001, 93212 SAINT-DENIS. Le cas échéant, vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Une campagne de communication qui accompagne les actions de recrutement sur le terrain



**On recherche quelqu'un  
qui n'a pas du tout séché  
ses cours de physique.**


SNCF Voyageurs recrute des **électrotechniciennes et électrotechniciens** pour Transilien en Île-de-France. Trouvez un emploi près de chez vous sur [emploi.sncf.com](http://emploi.sncf.com)



**C'est comme un bureau.  
Sans les mails. Sans les  
réunions qui durent 5h.  
Et sans l'imprimante  
qui ne marche pas.**



SNCF Voyageurs recrute des **conductrices et conducteurs** de train pour Transilien en Île-de-France. Trouvez un emploi près de chez vous sur [emploi.sncf.com](http://emploi.sncf.com)






**C'est comme un bureau.  
Sans les mails. Sans les  
réunions qui durent 5h.  
Et sans l'imprimante  
qui ne marche pas.**


SNCF Voyageurs recrute des **conductrices et conducteurs** de tram-train pour Transilien en Île-de-France. Trouvez un emploi près de chez vous sur [emploi.sncf.com](https://emploi.sncf.com)





**Dans un train, il y a ceux  
qui regardent par la fenêtre.  
Et ceux qui regardent  
si l'essieu est moteur  
ou porteur.**

SNCF Voyageurs recrute des **mécaniciennes et mécaniciens** pour Transilien en Île-de-France. Trouvez un emploi près de chez vous sur [emploi.sncf.com](https://emploi.sncf.com)



## Une grande diversité d'offres d'emplois proposée

Pour répondre à ces objectifs, Transilien SNCF Voyageurs lance une vaste campagne de recrutement dans laquelle de nombreux postes sont à pourvoir dans différents domaines :

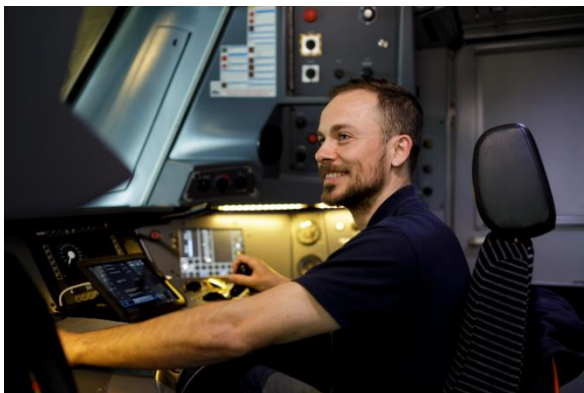
### → Conductrice et conducteur de trains et RER

Plusieurs métiers sont possibles :

- Conduite d'un train de voyageurs : à l'issue d'une formation de 12 mois, la conductrice ou le conducteur transporte les voyageurs.

Profil recherché :

- Titulaire d'un CFEPS ou CFES, ou d'un diplôme de CAP/BEP à BAC +2/3 toutes spécialités.



→ **Agente et agent chargé de la relation client en gare**

Les agents et agents chargés de relation client en gare contribuent à la satisfaction des voyageurs, à la réalisation des objectifs de qualité de service, de fidélisation et de conquête de nouveaux clients. Les missions :

- Accueil, orientation, information et prise en charge des voyageurs.
- Promotion, vente et après-vente des produits et services Île-de-France Mobilités et Transilien SNCF Voyageurs.
- Gestion opérationnelle de la gare, contrôle des équipements et de la propreté.
- Actions d'amélioration de la régularité des trains, de contrôle en gare.
- Régulation des flux voyageurs sur les quais.

En Île-de-France, ces agents sont mobiles sur plusieurs gares et sont assermentés pour participer aux actions de luttes antifraude.

Profil recherché :

- Sans diplôme ou titulaire d'un diplôme n'excédant pas le BAC +3 avec une expérience de plus de 3 ans dans le domaine commercial et de la relation clients (commerce, vente, hôtellerie, tourisme, animation, service, gendarmerie...).



## Communiqué de presse

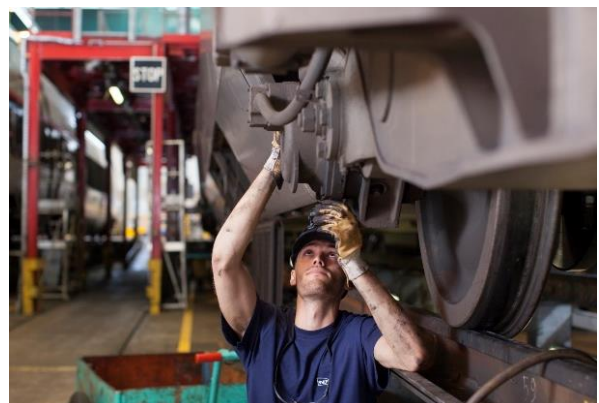
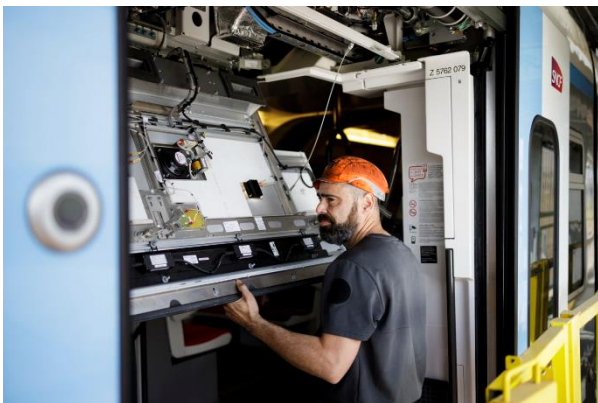
### → **Technicienne et technicien qualifiés pour la maintenance des trains en mécanique ou électrotechnique ou dépannage**

Elle ou il réalise les travaux de maintenance, les réparations accidentelles, les essais et les dépannages sur les organes du matériel roulant.

Côté mécanique, il ou elle intervient principalement sur les organes mécaniques (Bogies, essieux, Bloc frein, garnitures de freins, suspensions, amortisseurs, attelages, etc.), situés sous caisse, dans le train et en partie haute (ex : pantographe).

Côté électrotechnique, électronique, informatique embarquée, il ou elle intervient principalement sur les installations électriques des trains : circuits haute tension (transformateur, convertisseur, disjoncteur, contacteurs de puissance, moteurs...) et/ou basse tension [commandes (armoires de relaying, tiroirs électroniques, batterie...), dispositifs de sécurité (radio, dispositifs électroniques de contrôle, frein...), éléments du confort voyageurs (chauffage, éclairage, prises, écrans à bord,, etc.)]

Le technicien ou la technicienne de dépannage des trains diagnostique, analyse, remédie aux pannes sur les composants, sous-ensembles et systèmes complexes du train.



Profil recherché :

- Titulaire d'un diplôme de CAP/BEP à BAC+2 dans les domaines suivants : Maintenance industrielle, Mécanique, électrotechnique, ...
- Ou titulaire de BAC a à BAC+2, pour les techniciens dépannage

### → **Agente et agent de manœuvre des trains**

L'agente ou l'agent de manœuvre des trains, déplace les trains dans un centre de maintenance ou les achemine depuis ou jusqu'à la gare. Ses missions :

- les manœuvres ferroviaires nécessaires à la mise en place des rames pour la maintenance,
- les opérations de station-service,
- la vérification de la conformité du train,
- ainsi que la préparation technique et commerciale des rames pour une mise à disposition au service commercial.



## Communiqué de presse

Profil recherché :

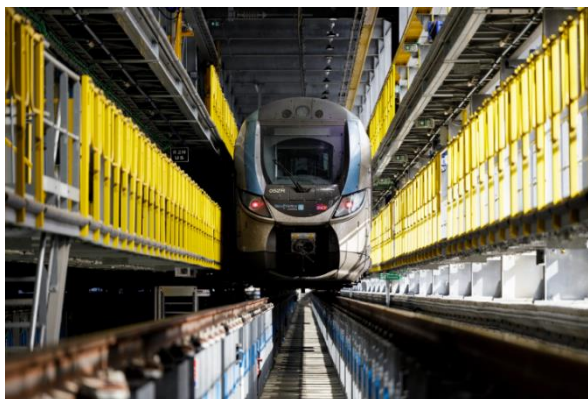
- Titulaire au minimum du Diplôme National du Brevet (DNB) ou d'un diplôme de CAP/BEP (Transport et Logistique, Maintenance, Electricité ou Mécanique) à niveau BAC toutes spécialités. (Un diplôme est obligatoire pour la manœuvre des trains afin d'obtenir la licence européenne de conduite).

### → Agente et agent de production

L'agente ou l'agent de production Transilien exerce une mission de préparation des trains le plus souvent en site de stationnement des trains :

- manœuvre des trains en collaboration avec les conductrices et conducteurs ;
- gestion des entrées et des sorties sur les voies de garage ;
- départ des trains ;
- gestion du site de stationnement ;
- ponctuellement : assemblage du train & essais techniques ;

Il ou elle peut très occasionnellement aller renforcer les équipes en gare pour orienter et informer les voyageurs.



Profil recherché :

- Sans diplôme ou titulaire d'un diplôme n'excédant pas le BAC+3 avec une expérience de 3 ans dans les domaines du transport, de la logistique, la manutention ou la préparation de commande

**Pour permettre aux futurs candidates et candidats de découvrir ses métiers Transilien SNCF Voyageurs met à leur disposition :**

**-[Quai des métiers Transilien](#) :** pour plonger en immersion dans des métiers qui recrutent et découvrir l'univers du Mass Transit dans lequel les agentes et les agents travaillent au quotidien

**-Les MOOC :** pour approfondir vos connaissances et comprendre les métiers de la maintenance des trains [recrutement-maintenance.sncf-mooc.fr](https://recrutement-maintenance.sncf-mooc.fr) ; et de la conduite des trains [sncf-mooc.fr](https://sncf-mooc.fr)

**Toutes les offres d'emplois Transilien SNCF Voyageurs en Île-de-France sont disponibles sur [emploi.sncf.com](https://emploi.sncf.com)**

### Transilien SNCF Voyageurs s'engage à accompagner ses salariés

Transilien s'engage également à accompagner ses salarié(e)s au sein de l'entreprise grâce à des formations, des possibilités de parcours et de carrières mais aussi via une offre de logement.

- **Accompagnements lors de formations** : Transilien propose à ses nouveaux employé(e)s de suivre des **formations professionnelles de qualité gratuites et rémunérées**, afin d'acquérir les compétences et spécificités liées au métier.
- **Possibilité de parcours au sein de Transilien** : les possibilités de parcours et d'évolution de carrières sont multiples, soit au sein d'un même métier, soit entre métiers au sein de l'Île-de-France. Pour exemple, plus de 70% des cadres de Transilien le sont devenus par promotion interne.
- **Une offre garantie logement** : en Île-de-France, Transilien SNCF Voyageurs accompagne ses nouvelles et nouveaux salarié(e)s dans toutes leurs démarches pour obtenir un logement adapté à leur situation. Ils et elles peuvent, s'ils ou elles le souhaitent, se voir proposer **un logement à un prix attractif**, à moins de 20 km du lieu de travail dans un délai de 4 mois.

### Transilien SNCF Voyageurs acteur de l'inclusion et de l'égalité Femme-Homme au travail

- **Transilien SNCF Voyageurs engagé pour l'inclusion** : conscient des difficultés que peuvent rencontrer certains demandeurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le milieu actif, Transilien a développé des dispositifs d'alternance notamment pour ses emplois en gare et en technicentre. **400 jeunes et une cinquantaine d'adultes en reconversion ou en situation de handicap** seront accueillis en 2025 dans le cadre de contrats en alternance/apprentissage.



- Transilien SNCF Voyageurs se positionne comme un acteur de l'emploi, en proximité sur les territoires. En 2024, ce sont 4 conventions de partenariat qui ont été signées avec des lycées dans le cadre du dispositif 1 école/1 technicentre, : Technicentre de Paris Est (lignes EP) avec LEA CFI (centre de formation CCI Paris Ile de France, Technicentre de Paris Nord (lignes HK) avec le lycée polyvalent Voillaume / Aulnay-sous-Bois, Technicentre des Ardoines (RER C) et le lycée polyvalent Jean Macé / Vitry-sur-Seine, Technicentre Trappes Montrouge (lignes N et U) et le lycée Louis Blériot.
- En 2024, Transilien SNCF Voyageurs a également signé un partenariat avec la Chambre de commerce et de l'industrie de Paris Île-de-France. Ce partenariat s'est concrétisé notamment par une présence à la Nuit de l'Orientation le 8 décembre dernier.
- **Vers la féminisation** : Transilien SNCF Voyageurs s'inscrit pleinement dans le cadre de **l'accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et à la mixité**. Et dans ce cadre poursuit sa



recherche de mixité dans ses recrutements et plus particulièrement pour les métiers de la conduite et de la maintenance des trains.

**L'essentiel de Transilien, activité de SNCF Voyageurs :**

Chaque jour, Transilien SNCF Voyageurs offre une solution de mobilité verte et responsable à 3,4 millions de Franciliens. Économiques et sûres, les lignes Transilien offrent un maillage exceptionnel de la région Capitale. Avec 6 000 trains qui circulent quotidiennement en Île-de-France et 18 lignes - 5 lignes de RER, 9 lignes de train et 4 lignes de tram-train - Transilien exploite pour Île-de-France Mobilités le 2ème réseau de Mass Transit le plus fréquenté au monde après Tokyo. Expert du Mass Transit en milieu ouvert, où cohabitent à grande échelle trains de fret, trains à grande vitesse et trains régionaux de voyageurs, Transilien développe son savoir-faire en matière d'exploitation et de services, de gestion des flux, d'information voyageurs. [transilien.com](https://www.transilien.com)