

Vous recherchez un métier qui a du sens ? Concilier vie personnelle et professionnelle est pour vous une priorité ? Cette offre est faite pour vous !

Notre mission ?

- Assurer le financement de la protection sociale au quotidien (Caf, Assurance maladie, Assurance retraite, ...), en collectant les cotisations sociales,
- Garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques,
- Être au service des employeurs et des salariés au bénéfice du développement économique et social.

Vous souhaitez que les termes qualité de vie au travail prennent tout leur sens ? Bénéficier jusqu'à 12 semaines de congés par an ? Avoir la possibilité de travailler depuis chez vous jusqu'à 3 jours par semaine ? Le tout dans une entreprise proposant de nombreuses perspectives d'évolution ? Rejoignez-nous !

Pour en savoir plus sur nous, rendez-vous sur notre vidéo de présentation : <https://youtu.be/HVucNRsS7po> et découvrez toutes nos offres d'emploi sur notre site de recrutement : [Urssaf Ile-de-France - La Sécu recrute \(lasecurecrute.fr\)](https://www.urssaf.fr)

Missions :

Nos équipes de Champs-sur-Marne recherchent, dans le cadre d'un CDD avec des possibilités d'embauche en CDI, à partir du 5 Février 2024 :

7 Téléconseillers / Gestionnaires plateforme de service

Chez nous, pas de grand plateau bruyant mais une équipe à taille humaine qui vous forme et vous accompagne au quotidien afin que vous puissiez apporter une réponse personnalisée à chacun de nos cotisants.

Vos missions consistent à :

- Prendre en charge les appels téléphoniques et les mails provenant des entreprises et travailleurs indépendants
- Analyser les demandes et traiter celles qui relèvent de votre champ de compétence
- Transmettre les autres demandes aux services concernés
- Contacter les usagers afin de leur proposer de nouvelles offres de services
- Rappeler les usagers ayant cherché à nous joindre
- Assurer des activités de back office (délivrance d'attestations, réédition de documents, mise à jour d'adresses, etc.)
- Participer à des groupes de travail sur des projets transverses

Vous souhaitez en savoir plus sur le métier ? Rendez-vous sur notre vidéo de présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=ntATh9KmsBQ>

Profil recherché :

Convaincus que le diplôme ne fait pas tout, nous sommes ouverts à tout type de profils. Vous avez l'esprit d'équipe et le sens du service ? Vous appréciez traiter des sujets variés ? Vous êtes motivé.e, curieux.se et vous avez envie d'apprendre ? N'hésitez plus et postulez !

Conformément aux engagements pris par l'Urssaf en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous et fera l'objet d'une adaptation du poste de travail si nécessaire.

Parce que nous sommes chargés d'une mission de service public, nous ne devons manifester aucun signe ostentatoire contraire au principe de neutralité et de laïcité dans l'exercice de nos fonctions, en particulier vestimentaires.

Rémunération et avantages :

Au-delà du salaire de 1796,62 € brut mensuel sur 14 mois soit 25 152,68 € brut annuel, nous vous proposons :

- une formation dès votre arrivée à un nouveau métier
- des possibilités d'évolution en interne sur des postes techniques ou de managers, partout en Ile-de-France
- un environnement de travail stimulant avec des objectifs et des primes d'activité
- l'accès à une salle de sport
- jusqu'à 12 semaines de congés par an
- jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine dédommagés
- un CET (Compte Epargne Temps) monétisable en partie
- un Comité social et économique (CSE) attrayant (chèques vacances, chèques cadeaux, voyages, spectacles, médiathèque, participation financière à une activité sportive, possibilité de prêts habitat, installation...) et ce dès votre arrivée !

mais aussi :

- une prime d'intéressement
- une carte tickets restaurant à hauteur de 9.65€ par jour travaillé (dont 60% pris en charge par l'employeur),
- un remboursement à hauteur de 50% des titres de transport,
- un forfait mobilité durable pouvant aller jusqu'à 500 € par an,
- un accès à une complémentaire santé avec participation de l'employeur,
- un dispositif proche aidant : aménagement possible du temps de travail, jours de télétravail supplémentaires, don de congés...

Et pour les parents ?

- une aide à la garde d'enfant (partenariat avec une crèche et remboursement d'une partie des frais de garde)
- une possibilité d'absence pour « enfant malade »
- des colonies de vacances et un Noël pour les enfants organisés par le CSE

Conditions particulières : (en interne uniquement)

Pour la durée de la formation, vos horaires de travail et par conséquent l'acquisition de vos jours de RTT seront modifiés.

Lieu de travail :

Vous intégrerez la plateforme téléphonique située :

5 bis rue Nelson Mandela
77420 Champs-sur-Marne

La formation aura lieu à la même adresse.