

Le 19 mai 2010

3960, le numéro de téléphone unique de l'Assurance retraite

A compter du 1^{er} juillet 2010, il faudra composer le 3960 pour joindre la Cnav et obtenir des informations sur la retraite du régime général.

Numéro national unique de l'Assurance retraite, le 3960 remplace le 0821 10 12 14 en Ile-de-France. Son coût est celui d'un appel local.

Pour les appels venant de l'étranger ou pour les utilisateurs de box et téléphone portable, le numéro à composer est le 09 71 10 39 60 afin de bénéficier des mêmes conditions tarifaires.

Nos télé-conseillers vous accueillent de 8 heures à 17 heures du lundi au vendredi.

Le 3960 vous permet d'être informé de l'actualité sur la retraite, d'accéder à des informations personnelles (suivi du dossier, derniers paiements, montant pour la déclaration fiscale) et d'être mis en relation avec un conseiller.

Pour accéder à des services interactifs (visualisation du relevé de carrière, régularisation de la carrière, estimation de la retraite...), connectez vous à www.lassuranceretraite.fr.