

Pourquoi composer ce numéro ?

Le **3117** est un relais d'appel d'urgence vers les services de secours publics compétents : pompiers, police, samu...

Le **3117** permet d'informer les secours en temps réel de la localisation de l'appel, grâce à la connaissance des circulations des trains.

Quand composer ce numéro ?

Vous êtes victime ou témoin d'un danger encouru par un voyageur ou d'un malaise à bord d'un train, composez le **3117**.

Le **3117** est complémentaire, il ne se substitue pas aux numéros des services de secours publics compétents : pompiers 18 - police 17 - samu 15 - urgence en Europe 112.

Comment ça marche ?

En appelant le **3117**, vous êtes mis en relation avec un correspondant du centre d'appels Transilien SNCF dédié à ce numéro. Le correspondant vous demandera quelques informations clés qui permettront de localiser la provenance de l'appel. Votre numéro de téléphone sera identifié pour pouvoir vous rappeler en cas d'interruption de la communication.

Votre appel sera enregistré.

Les informations clés à donner au moment de l'appel :

- **La nature de l'appel** : malaise ou danger encouru par un voyageur.
- **La localisation** : gare et heure de départ, gare d'arrivée, l'endroit du train où se passe l'incident (avant, milieu, arrière du train).



Le 3117 toujours sur vous !
Gardez-le à portée de main
ou enregistrez-le dans votre
téléphone portable.